



## Ganz zu Ihrem Vorteil. Weltweit.

### Zertifizierung von Sprachreiseanbietern.

Das Beherrschen von Fremdsprachen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Spürbar wird dies tagtäglich, ob im Privat- oder Berufsleben. Organisierte Sprachreisen bieten Schülern, Studenten und Berufstätigen die Möglichkeit, eine Fremdsprache zu erlernen oder zu vertiefen. Das Erlernen „vor Ort“ bietet hierbei unschätzbare Vorteile. Denn neben den erforderlichen Sprachkenntnissen vermittelt eine Sprachreise zugleich andere Denk- und Lebensweisen.

#### Das Zeichen zeigt den Unterschied.

Durch die Vielzahl der Angebote fällt die Wahl oft schwer, welchem Anbieter vertraut werden kann, denn zu verschieden sind die Standards der Sprachreiseanbieter. Auf Basis der Europäischen Norm DIN EN 14804 „Sprachreisen“ ist es erstmals gelungen, einen einheitlichen Standard für diesen Markt zu schaffen.

Mit dem DIN-Geprüft-Zeichen für Sprachreisen zeigen Sie als Anbieter, dass Sie neben dem Sprachvergnügen vor allem eines anbieten – Sprachqualität.

Überzeugen Sie potentielle Kunden von der Qualität Ihrer Dienstleistung, und geben Sie ihnen eine verlässliche Orientierungs- und Entscheidungshilfe. Besonders Eltern benötigen Vertrauen in den Anbieter einer Sprachreise.



#### Prüfung und Zertifizierung des Dienstleistungsangebotes.

Auf Grundlage der DIN EN 14804 wird im Rahmen der Zertifizierung DIN-Geprüft für Sprachreisen eine Bewertung von Qualität und Umfang der im Zertifizierungsprogramm festgeschriebenen Leistungen vorgenommen.

Die Prüfung und Zertifizierung erfolgt in drei Schritten

#### Dokumentenprüfung

Mit der Antragstellung reichen Sie Selbstauskünfte und Unterlagen ein (Nachweise über die erforderliche Personalqualifikation). Auf deren Grundlage wird geprüft, ob die Voraussetzungen für die angestrebte Zertifizierung und für eine Vor-Ort-Begutachtung erfüllt sind.

#### Vor-Ort-Begutachtung

Neben der Begutachtung der Einrichtungen und Ausrüstungen mit dem verantwortlichen Leiter, Fachpersonal wird mindestens eine der kooperierenden Sprachschulen besichtigt. Die Selbstauskünfte des Dienstleisters werden überprüft sowie eine Akten- und Dokumenteneinsicht vorgenommen.

#### Prüfung und Zertifizierung

Bei erfolgreicher Zertifizierung durch DIN CERTCO erhält der Anbieter der Sprachreisen ein Zertifikat und das Nutzungsrecht für das DIN-Geprüft-Zeichen für eine Dauer von fünf Jahren. Innerhalb dieser Laufzeit unterliegt der Zertifikatinhaber einer regelmäßigen Überwachung.



© Denys Rudyi

#### Es gibt viele gute Gründe für eine DIN-Zertifizierung.

- Differenzierung im Wettbewerbsumfeld
- Vertrauen der Märkte und Menschen durch ein Qualitätszeichen, das den Unterschied sichtbar macht
- Eine Entscheidungs- und Orientierungshilfe für Ihre Kunden in einem Markt mit verschiedenen Standards
- DIN CERTCO bestätigt als neutraler Dritter Ihre Qualitätsaussage mit dem international anerkannten DIN-Geprüft-Zeichen

#### Offenheit und Transparenz.

Alle DIN CERTCO Zertifikatinhaber können auf der Homepage von DIN CERTCO tagesaktuell eingesehen werden. Dort sind auch alle zertifizierungsrelevanten Unterlagen wie Zertifizierungsprogramm, Gebührenverordnung und Antragsformular abrufbar.



TÜVRheinland®  
DIN CERTCO

**Ihre Anfrage**  
**„Zertifizierung von Sprachreiseanbietern“**  
**per Fax: +49 30 7562-1141**  
**oder E-Mail: info@dincertco.de**

**Ja**, ich habe Interesse. Bitte senden Sie mir ein unverbindliches Angebot!

---

---

Wir senden Ihnen weitere Informationen per

Fax

E-Mail

Post

Schauen Sie ins Internet unter: \_\_\_\_\_

**Ja**, ich habe eine Frage: \_\_\_\_\_

---

**Ja**, bitte informieren Sie mich über ähnliche Angebote zukünftig per E-Mail.

## Experten. Vor Ort.

**DIN CERTCO Gesellschaft für  
Konformitätsbewertung mbH**

Tel +49 30 7562-1131  
info@dincertco.de

040717rev5

## Ihre Kontaktdaten

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Land

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Internet

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Sie haben Interesse an unseren  
Leistungen. Dann sprechen Sie mit uns.

DIN CERTCO Gesellschaft für  
Konformitätsbewertung mbH  
Alboinstraße 56  
12103 Berlin  
Tel. +49 (0)30 7562-1131  
Fax +49 (0)30 7562-1141  
info@dincertco.de  
www.dincertco.de