



## Ganz zu Ihrem Vorteil. Weltweit.

### Zertifizierung des Ausbildungssystems für Gäste-/Fremdenführer.

Gäste-/Fremdenführer sind Repräsentanten der Städte, Regionen und Länder, für die sie qualifiziert sind. Es hängt in hohem Maße von Ihnen ab, ob sich Besucher willkommen fühlen, länger bleiben möchten oder die Entscheidung treffen, wiederzukehren. Sie tragen daher beträchtlich zum Ansehen eines Reiseziels bei.

#### Das Zeichen zeigt den Unterschied.

Der Besuch der Länder und Städte dieser Welt soll ein Erlebnis sein. Neben landestypischen Sehenswürdigkeiten sollen zugleich andere Denk- und Lebensweisen vermittelt werden. Durch die Vielzahl der Angebote fällt die Wahl oft schwer, welchem Anbieter vertraut werden kann, denn zu verschieden sind die Standards der Gäste-/Fremdenführer.

Um den Anspruch auf Qualität und Kompetenz zu rechtfertigen, wurde die Europäische Norm DIN EN 15565 „Tourismus-Dienstleistungen - Anforderungen an Ausbildungsdienstleistungen und Qualifikationsprogramme von Gäste-/Fremdenführern“ erstellt.

Hiermit wurde erstmals ein einheitlicher Standard geschaffen, der alle Aspekte der qualitätsbezogenen Ausbildung, wie Rahmenplan und Ausbildungsort, zum Gäste-/Fremdenführer erfasst.

Mit dem „DIN-Geprüft“-Zeichen für Ausbildungssysteme für Gäste-/Fremdenführer zeigen Sie, dass Sie neben Länderinformationen vor allem eines anbieten – pures Reisevergnügen!



[www.dincertco.de](http://www.dincertco.de)

#### Der Weg zum Zeichen.

Die Prüfung wird durch einen von DIN CERTCO anerkannten Gutachter vorgenommen.

#### Dokumentenprüfung.

Mit Antragstellung müssen Selbstauskünfte und Unterlagen, wie Beschreibung der Dienstleistungen, eingereicht werden. Auf deren Grundlage wird geprüft, ob die Voraussetzungen für die Zertifizierung und Vor-Ort-Begutachtung erfüllt sind.

#### Vor-Ort-Begutachtung.

- Umfasst unter anderem
- Auditierungsgespräch
  - Begutachtung von Einrichtung und Ausrüstung
  - Besichtigung mindestens eines Ausbildungsortes
  - Prüfung der Selbstauskünfte

#### Zertifizierung.

Auf Basis des Prüfberichts bewertet DIN CERTCO, ob alle festgelegten Anforderungen erfüllt sind. Bei positivem Ergebnis wird das Zertifikat vergeben und das Nutzungsrecht für das Zertifizierungszeichen erteilt.

#### Überwachung.

Während der Gültigkeitsdauer des Zertifikats werden die Anbieter von DIN CERTCO überwacht.



© Robert Kneschke - Fotolia.com

#### Es gibt viele gute Gründe für eine DIN-Zertifizierung.

- Eindeutige Differenzierung im Wettbewerbsumfeld
- Vertrauen der Märkte und Menschen durch ein Zeichen, das den Unterschied sichtbar macht
- Entscheidungs- und Orientierungshilfe für Ihre Kunden durch zertifizierte Qualität
- Bestätigung Ihrer Qualitätsaussage durch DIN CERTCO als neutraler Dritter

#### Offenheit und Transparenz.

Alle Zertifikatinhaber können auf der Homepage von DIN CERTCO tagesaktuell eingesehen werden. Dort sind auch alle zertifizierungsrelevanten Unterlagen wie Zertifizierungsprogramm, Antragsformular und Fragebogen abrufbar.



**TÜVRheinland®**  
**DIN CERTCO**

Genau. Richtig.

**Ihre Anfrage**  
**„Zertifizierung des Ausbildungssystems für**  
**Gäste-/Fremdenführer“**  
per Fax: **+49 30 7562-1141**  
oder E-Mail: **info@dincertco.de**

Ja, ich habe Interesse. Bitte senden Sie mir ein unverbindliches Angebot.

Mein Unternehmen können Sie näher kennen lernen unter

\_\_\_\_\_

Ja, ich habe eine Frage: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ja, bitte informieren Sie mich über ähnliche Angebote zukünftig per E-Mail.

## Experten. Vor Ort.

**DIN CERTCO Gesellschaft für  
Konformitätsbewertung mbH**

Tel +49 30 7562-1131  
info@dincertco.de

040717rev4

## Ihre Kontaktdaten

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner

\_\_\_\_\_

Abteilung

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

Hausnummer

\_\_\_\_\_

PLZ/Ort

\_\_\_\_\_

Land

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Fax

\_\_\_\_\_

E-Mail

\_\_\_\_\_

Internet

\_\_\_\_\_

Unterschrift

Sie haben Interesse an unseren Leistungen. Dann sprechen Sie mit uns.

DIN CERTCO Gesellschaft für  
Konformitätsbewertung mbH

Alboinstraße 56

12103 Berlin

Tel. +49 (0)30 7562-1131

Fax +49 (0)30 7562-1141

info@dincertco.de

www.dincertco.de