



TÜVRheinland®

DIN CERTCO

Genau. Richtig.



Программа сертификации «древесные гранулы класса А1»

согласно

DIN EN ISO 17225-2 (A1)

(Редакция: Ноябрь 2021 г.)

Предисловие

Организация DIN CERTCO, основанная в 1972 году Немецким институтом стандартизации (DIN Deutsches Institut für Normung e. V.) для выдачи знака DIN, предлагает сертификацию продуктов, лиц, услуг и компаний на основе стандартов DIN и аналогичных спецификаций.

В качестве документального подтверждения нашей нейтральности, независимости и компетентности мы располагаем аккредитацией согласно стандарту DIN EN ISO/IEC 17065. Кроме того, мы обеспечиваем удовлетворенность и доверие наших клиентов, а также конфиденциальность их данных с помощью следующих сертификаций:

- Система менеджмента качества по стандарту DIN EN ISO 9001
- Система экологического менеджмента по стандарту DIN EN ISO 14001
- Система управления в области защиты труда и охраны здоровья по стандарту OHSAS 18001.

Пересмотр программы сертификации осуществляется с учетом развития международного стандарта DIN EN ISO 17225-2 (A1), а также растущего числа компаний, которые специализируются на фасовке древесных пеллет в мешкотару.

Эта программа сертификации, наряду с Общими коммерческими условиями DIN CERTCO, закладывает основу для маркировки поставщиками древесных пеллет своей продукции знаком качества «DINplus». Тем самым они получают документальное подтверждение того, что их продукция отвечает требованиям международного стандарта DIN EN ISO 17225-2 (A1), а во многих случаях и превосходит их.

Благодаря знаку качества «DINplus» у потребителя появляется уверенность в том, что независимый, нейтральный и компетентный орган тщательно изучил продукцию на соответствие проверочным критериям и провел соответствующую оценку. При этом независимое инспектирование обеспечивает сохранение качества продукции и во время текущего производства. Тем самым клиент получает добавочную ценность, которую он может учитывать при принятии решения о покупке.

Древесные пеллеты получают знак качества «DINplus» при выполнении требований, определенных в разделах 3 и 6 согласно процедуре, описанной в этой программе сертификации.

Эта программа сертификации определяет требования к самим древесным пеллетам как продукту, а также к инспектированию их производства и фасовке в мешкотару на отдельных фасовочных установках. DIN CERTCO рекомендует использовать устойчивые упаковочные материалы. Дилеры древесных пеллет и транспортные компании могут подавать в DIN CERTCO заявки для подтверждения своего качества с помощью сертификационного знака «DINplus — контроль качества в транспортной и складской логистике древесных пеллет». Основные требования в отношении качества к изготовленным промышленным способом складам пеллет устанавливает проверенная DIN программа сертификации «Изготовленные промышленным способом склады пеллет у конечных клиентов».

Всех обладателей сертификатов можно проверить на главной странице DIN CERTCO (www.dincertco.de).

Изменения

В программу сертификации «Древесные пеллеты для применения в маломощных печах» (2020-01), были внесены следующие изменения, которые должны быть реализованы в течение 1 года:

- a) Изменение название программы сертификации, а также сертификационного знака
- b) Корректировка топливных характеристик
- c) Добавление опций для дилеров 1 и 2
- d) Корректировка необходимого отбора проб
- e) Добавление второго ежегодного лабораторного испытания
- f) Редакционные изменения

Предыдущие издания

Программа сертификации «Древесные пеллеты для применения в маломощных печах» (2020-01, 2015-06; 2014-04; 2011-09; 2010-04; 2007-08; 2005-09 и 2004-01).

Замечание

Немецкая версия данной схемы сертификации считается авторитетной. Гарантия на русский перевод не предоставляется.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	6
2	Принципы проведения испытаний и сертификации	6
3	Требования к продукции	6
3.1	Сырье	6
3.2	Загрязнения и посторонние вещества	6
3.3	Требования к топливным характеристикам	7
3.4	Обозначение	8
4	Испытания	8
4.1	Общие сведения	8
4.2	Типы испытаний	9
4.2.1	Первое испытание (испытание типа)	9
4.2.2	Инспекционное (контрольное) испытание	9
4.2.3	Дополнительное испытание	9
4.2.4	Особое испытание	9
4.3	Отбор проб	10
4.3.1	Отбор из потока материала	10
4.3.2	Отбор из материала в состоянии покоя	10
4.3.3	Проведение испытания	10
5	Сертификация	10
5.1	Заявка на сертификацию	11
5.2	Распределение по типам и товарным знакам	11
5.3	Подсертификат	12
5.3.1	Подсертификаты при отсутствии собственного производственного процесса или физического контакта с продукцией	12
5.3.2	Подсертификаты для производителей и дилеров, имеющих физический контакт с продукцией	12
5.4	Оценка соответствия	12
5.5	Сертификат и право на использование знака	12
5.6	Публикации	13
5.7	Срок действия сертификата	13
5.8	Продление	13
5.9	Прекращение действия сертификата	14
5.10	Изменения/дополнения	14
5.10.1	Изменения/дополнения в продукте	14
5.10.2	Изменение принципов проведения испытаний	15
5.11	Дефекты продукции	15
6	Инспектирование	15
6.1	Общие сведения	15
6.2	Самоинспектирование у производителя/дилера	16
6.2.1	Объем входного контроля на установках пеллетирования	16

6.2.2	Объем заводского производственного контроля на установках пеллетирования	16
6.2.3	Объем входного контроля у дилеров	17
6.2.4	Объем заводского производственного контроля у дилеров.....	17
6.2.5	Выход продукции в установках пеллетирования/у дилеров.....	18
6.2.6	Документация и записи	18
6.3	Независимое инспектирование DIN CERTCO	19
6.3.1	Посещение предприятия	19
6.3.2	Второй годовой отбор проб.....	21
6.3.3	Результат независимого инспектирования	21

1 Область применения

Эта программа сертификации действует для древесных пеллет, предназначенных для применения в маломощных печах, и в сочетании с перечисленными ниже принципами проведения испытаний определяет все требования к выдаче знака качества «DINplus».

Настоящая программа сертификации определяет требования к самому продукту, а также к его испытаниям, инспектированию и сертификации.

В область применения сертификации входят производители древесных пеллет. Дилеры, имеющие физический контакт с продукцией, т. е. имеющие установку для фасовки в мешки или осуществляющие перегрузку бестарных пеллет (например, с помощью бункеров или ленточных транспортеров), также входят в область применения программы сертификации (Раздел 6, см. опции дилеров 1 и 2). Кроме того, в область применения входят дилеры, не имеющие физического контакта с продукцией (сбыт упакованных перегруженных товаров) (см. «Подсертификат»).

2 Принципы проведения испытаний и сертификации

Принципы проведения испытаний и сертификации определены в перечисленных ниже документах в их действующих редакциях:

DIN EN ISO 17225-2 Биотопливо твердое — Технические характеристики и классы топлива — Часть 2: Классификация древесных пеллет

- эта программа сертификации;
- Общие коммерческие условия DIN CERTCO;
- соответствующий Регламент сборов DIN CERTCO;
- Регламент испытаний, регистрации и сертификации DIN CERTCO.

3 Требования к продукции

3.1 Сырье

Древесные пеллеты могут изготавливаться только из натуральной древесины, в том числе с использованием прессующих присадок. Допускаются следующие классы древесины согласно DIN EN ISO 17225-2, табл. 1 для классификации древесных пеллет А1:

1.1.3 Древесные стволы

1.2.1 Химически не обработанные древесные отходы

Производитель древесных пеллет должен вести записи о происхождении своего сырья, включая список одобренных производителем поставщиков и их подтверждение того, что для производства древесных пеллет поставляется только натуральная древесина.

3.2 Загрязнения и посторонние вещества

Наличие посторонних веществ не допустимо. Присутствие незначительного количества клея, смазочного масла или добавок других лесоматериалов, которые используются на деревообрабатывающих предприятиях при производстве пиломатериалов и изделий из свежесобранной древесины, допустимо, если все показатели, характеризующие химические свойства пеллет, однозначно укладываются в указанные пределы и/или концентрация этих примесей слишком мала, чтобы принимать ее во внимание.

3.3 Требования к топливным характеристикам

Табл. 1

Характеристики	Единица измерения	Требования
Диаметр	мм	D06, $6 \pm 1,0$ D08, $8 \pm 1,0$
Длина ¹⁾	мм	$3,15 \leq L \leq 40$
Влага	Массовая доля	≤ 10
Содержание золы	Массовая доля, сухой	$\leq 0,6$
Механическая прочность в состоянии при поставке	Массовая доля	$\geq 98,0$
Содержание мелочи в конце производственного процесса ²⁾ («на выходе от производителя», последнее место загрузки перед доставкой клиенту)	Массовая доля	В небольшой упаковке (до 20 кг): $\leq 0,5$ В большой упаковке и насыпном виде: $\leq 1,0$
Теплота сгорания в состоянии при поставке	МДж/кг КВтч/кг	$\geq 16,5$ $\geq 4,6$
Насыпная плотность в состоянии при поставке ⁵⁾	кг/м ³	$600 \leq BD \leq 750$
Прессующие присадки/добавки ^{3,4)}	Массовая доля	≤ 2
Азот	Массовая доля, сухой	$\leq 0,3$
Сера	Массовая доля, сухой	$\leq 0,04$
Хлор	Массовая доля, сухой	$\leq 0,02$
Мышьяк	мг/кг сухой	≤ 1
Кадмий	мг/кг сухой	$\leq 0,5$
Хром	мг/кг сухой	≤ 10
Медь	мг/кг сухой	≤ 10
Свинец	мг/кг сухой	≤ 10
Ртуть	мг/кг сухой	$\leq 0,1$
Никель	мг/кг сухой	≤ 10
Цинк	мг/кг сухой	≤ 100
Температура плавления золы ⁶⁾	°С	≥ 1200

1) Количество пеллет длиной более 40 мм может составлять 1% (по массе). Максимальная длина должна составлять ≤ 45 мм. Пеллеты имеют длину более 3,15 мм, если они остаются на сите с круглыми отверстиями диаметром 3,15 мм. Рекомендуется указывать количество (массовую долю) пеллет длиной менее 10 мм.

2) Частицы размером менее 3,15 мм.

3) Тип прессующей присадки/добавки должен быть определен. Ими, например, являются ингибиторы шлакообразования или любые другие добавки, например, крахмал, кукурузная мука, картофельная мука, растительное масло, лигнин), которые могут использоваться в целях поддержки изготовления, доставки или сгорания.

4) Материал, который специально добавляется в топливо, используемое в качестве сырья, для повышения качества топлива (например, характеристик сгорания), снижения выбросов или обеспечения эффективного производства.

5) Рекомендуется указывать фактическое значение насыпной плотности. Это особенно важно при эксплуатации домашних горелок и каминов, не имеющих системы автоматического контроля подачи воздуха и вследствие этого чувствительных к изменению насыпной плотности.

6) Рекомендуется указывать все характерные температуры (начальную температуру усадки (SST), температуру деформации (DT), температуру полусферы (HT) и температуру растекания (FT)), определяемые в окислительных условиях. Температура предварительного озоления должна составлять 815 °С.

3.4 Обозначение

На упаковке или в сопроводительной документации (при поставке без упаковки) должны в ясном, нестираемом и хорошо читаемом виде указываться следующие данные (на немецком языке и/или местном языке рынка сбыта):

- Имя, способ связи и зарегистрированное фирменное наименование производителя или дилера/дистрибьютора;
- Название продукта с указанием диаметра (в мм), например, «древесные пеллеты диаметром 6 мм»;
- Номинальный вес или масса содержимого упаковки;
- Температура плавления золы (опционально);
- Указание, что брикеты при транспортировке и хранении должны защищаться от воздействия влаги;
- Обратите внимание, что прессованные гранулы можно хранить только в подходящих, хорошо проветриваемых складских помещениях, если конечным потребителям поставляются сыпучие гранулы;
- Указание, что сжигание должно осуществляться только в предназначенных для этого и одобренных для использования топочных агрегатах (см. Руководство по эксплуатации топочного агрегата);
- Для однозначной идентификации поставки на каждом продукте или на его упаковке/вкладыше/в его сопроводительной документации должны быть указаны год изготовления и (в случае нескольких контролируемых производственных объектов) производственный объект. Это можно сделать с помощью идентификационного кода или серийного номера, по которому определяются фактический год и производственный объект (о кодировке следует уведомить DIN CERTCO). Рекомендуется обозначение с текущей датой для обеспечения возможности отслеживания;
- Знак качества «DINplus» (знак может использоваться только в своей оригинальной форме; знак может изменяться только пропорционально по размеру; в случае отклонения от цветового оформления макета, предоставленного DIN CERTCO, знак может отображаться в одном цвете) и регистрационный номер DIN CERTCO (после прохождения сертификации см. также 5.5).

4 Испытания

4.1 Общие сведения

Для проведения необходимых испытаний в качестве основания для оценки и сертификации продукции организация DIN CERTCO пользуется признаваемыми ею испытательными лабораториями.

4.2 Типы испытаний

4.2.1 Первое испытание (испытание типа)

Первое испытание — это испытание типа, которое служит для определения того, отвечает ли продукт требованиям раздела 3 и соответствуют ли меры по инспективированию, которые должны приниматься производителем или дилером, имеющим физический контакт с продукцией, требованиям раздела 6.2.

4.2.2 Инспекционное (контрольное) испытание

Инспекционное испытание проводится с установленной регулярной периодичностью (см. также раздел 6.3) и служит для определения того, соответствует ли сертифицированный продукт на этапе производства или сбыта продукту проверенного типа.

Оно принимается для выполнения организацией DIN CERTCO и должно в надлежащие сроки (см. также Общие коммерческие условия) подтверждаться положительным отчетом об испытаниях и/или положительным отчетом о посещении предприятия.

Вид и объем инспекционного испытания описаны в разделе 6.3.1 этой программы сертификации.

4.2.3 Дополнительное испытание

Дополнительное испытание проводится в случае внесения в сертифицированный продукт, процесс производства, перегрузки или фасовки в мешкотару или систему управления качеством дополнений, расширений или изменений (см. раздел 5.10), имеющих влияние на соответствие основополагающим требованиям.

Вид и объем дополнительного испытания определяются в каждом конкретном случае DIN CERTCO по согласованию с испытательной лабораторией.

4.2.4 Особое испытание

Особое испытание проводится:

- при выявлении дефектов;
- после остановки производства на срок более 6 месяцев;
- по веской причине со стороны DIN CERTCO;
- по письменному запросу третьей стороны, если у нее имеется особая заинтересованность в поддержании подходящей рыночной конъюнктуры с точки зрения конкуренции или качества.

Вид и объем особого испытания определяются в соответствии с целью в каждом конкретном случае DIN CERTCO по согласованию с испытательной лабораторией.

Если при особом испытании выявлен дефект или особое испытание проводится в связи с остановкой производства, обладатель сертификата должен покрыть расходы на процедуру особого испытания.

Если при проведении особого испытания по запросу третьей стороны дефектов не установлено, расходы возлагаются на заявителя, т. е. третью сторону.

4.3 Отбор проб

Пробы для первого и инспекционного испытания, как правило, поставляются производителем в испытательную лабораторию, которой поручено проведение испытания. Связанные с этим расходы несет производитель.

Необходимый размер проб составляет как минимум примерно 10 кг для подтверждения содержания мелочи и 4 кг для подтверждения других характеристик согласно стандарту на продукцию.

Пробы оснащаются четкой и долговечной маркировкой и, как правило, должны поступить в испытательную лабораторию, которой поручено проведение испытания, в течение 14 дней. При отборе проб составляется протокол.

Следует различать два типа отбора проб.

4.3.1 Отбор из потока материала

Необходимый материал проб должен отбираться в виде по крайней мере 5 отдельных проб массой примерно по 2,0 кг из «потока материала». Отбор проб должен выполняться в самой последней возможной точке отбора в месте производства.

Отбор отдельных проб следует распределить по времени так, чтобы между отборами проб по транспортеру проходило количество материала, кратное (по крайней мере 10) массе отдельной пробы.

4.3.2 Отбор из материала в состоянии покоя

Необходимый материал проб должен отбираться из по крайней мере 5 отдельных проб массой примерно 2,0 кг со склада, транспортного средства или упаковки, контейнера и других аналогичных мест (по возможности с равномерным распределением).

Малую упаковку (< 20 кг) следует отбирать целиком.

4.3.3 Проведение испытания

Испытания должны проводиться в лаборатории согласно указанным в стандарте на продукцию стандартам проведения испытаний. Использование других принципов проведения испытаний допускается, если может быть обоснована их сравнимость. Это также относится к проведению испытаний в рамках заводского производственного контроля.

Подтверждение количества и вида применяемых прессующих присадок/добавок выполняется в рамках посещения предприятия с помощью документации производителя посредством расчетного массового соотношения между применяемым количеством прессующих присадок и произведенным количеством пеллет.

5 Сертификация

Исходной предпосылкой для проведения испытания согласно этой программе сертификации является предварительная экспертиза, проводимая инспектором DIN CERTCO или признаваемой ею испытательной лабораторией/инспектирующим органом. При этом проверяются меры по контролю качества для непрерывного

самоинспектирования согласно разделу 6.2 и соответствующим записям. Для каждого производственного объекта или дилера, имеющего физический контакт с продукцией, должно проводиться отдельное посещение предприятия согласно разделу 6.3.1, которое должно иметь четкое и детализированное отношение к инспектированию рассматриваемой продукции.

Под сертификацией в контексте этой программы сертификации имеется в виду оценка соответствия организацией DIN CERTCO продукта и системы обеспечения качества предприятия производителя или дилера на основе отчетов об испытаниях и посещении предприятий, подготовленных признаваемыми ею испытательными лабораториями. При этом сертифицируемые продукты проверяются на согласованность (соответствие) с требованиями, указанными в разделе 3.

Система обеспечения качества производителя или дилера, имеющего физический контакт с продукцией, проверяется на основе отчета о посещении предприятия исходя из предпосылок для инспектирования сохранения соответствия продукта требованиям.

Принципы сертификации дилеров, не имеющих физического контакта, обеспечивают соответствие упаковки или накладной согласно этой программе сертификации.

Право пользования знаком качества «DINplus» предоставляется посредством выдачи соответствующего сертификата.

5.1 Заявка на сертификацию

Заявителями могут быть как производители согласно § 4 Закона ФРГ об ответственности за продукцию (ProdHaftG), так и дистрибьюторы, которые по письменному согласию с обладателями сертификатов, которые единолично занимаются сбытом продукции в смысле, определенном в Законе об ответственности за продукцию.

Заявитель должен предоставить DIN CERTCO следующие документы:

- Заявка на сертификацию в оригинале и с юридически обязывающей подписью;
- При необходимости – актуальный контрольный отчет о первом испытании и посещении предприятия (см. раздел 4.2.1), подготовленный признаваемой DIN CERTCO организацией, если испытание/посещение предприятия поручалось не DIN CERTCO;
- При необходимости – анкета о посещении предприятия;
- При необходимости – макет упаковки.

После получения заявки заявитель получает от DIN CERTCO подтверждение заказа с номером процедуры и указаниями по дальнейшему ходу процедуры и (возможно) отсутствующих заявочных документах.

5.2 Распределение по типам и товарным знакам

Древесные пеллеты с двумя различными диаметрами (6 мм и 8 мм) — это разные типы, которые могут указываться на одном сертификате, если они изготавливаются на одном и том же производственном объекте. Товарными знаками считаются фирменные наименования, перечисленные под типами (например, на макете упаковки).

5.3 Подсертификат

В соответствии с положениями Общих коммерческих условий DIN CERTCO, подсертификаты необходимы, если сертифицированные изделия должны выводиться на рынок компанией, отличной от обладателя сертификата, или совместно с другими (отличными от указанных в основном сертификате) товарными знаками. Поэтому на оценку DIN CERTCO каждый товарный знак представляется с накладной или упаковкой, и в отношении этого товарного знака запрашивается подсертификат.

5.3.1 Подсертификаты при отсутствии собственного производственного процесса или физического контакта с продукцией

Выдача подсертификатов возможна для всех древесных пеллет, сертифицированных по *DINplus*. Подсертификаты позволяют осуществлять сбыт сертифицированных изделий от имени обладателя подсертификата с помощью регистрационного номера соответствующего основного сертификата. Подсертификаты имеют срок действия основных сертификатов и прекращают действовать вместе с ними. Продукты, которые являются основанием для выдачи подсертификата, не могут изменяться обладателем подсертификата.

5.3.2 Подсертификаты для производителей и дилеров, имеющих физический контакт с продукцией

Если производитель, пеллеты которого уже сертифицированы, хочет вывести свой продукт на рынок под другим товарным знаком, об этом всегда следует уведомлять DIN CERTCO.

5.4 Оценка соответствия

На основании полученной заявки, отчета об испытаниях и отчета о посещении предприятия DIN CERTCO выполняет оценку соответствия. Для этого, в частности, с помощью отчета об испытаниях оценивается, отвечает ли продукт требованиям программы сертификации.

В отношении подсертификатов оценка соответствия выполняется на основе заявления о согласии обладателя основного сертификата, а также накладной или упаковки товарного знака для подсертификата.

О возможных отклонениях заявитель письменно уведомляется организацией DIN CERTCO.

5.5 Сертификат и право на использование знака

После успешного испытания и оценки соответствия полученной заявки и отчета об испытаниях DIN CERTCO выдает заявителю сертификат и передает право пользования знаком качества «*DINplus*» с соответствующим регистрационным номером. Для обеспечения прослеживаемости регистрационный номер на упаковке или сопроводительных документах должен быть хорошо читаемым и иметь высоту не менее 2,0 мм.



Структура
регистрационного номера:
(по крайней мере 2,0 мм)

7A000

Древесные пеллеты, в отношении которых получено право на использование знака качества «DINplus», должны обозначаться знаком качества «DINplus» и соответствующим регистрационным номером.

Знак и регистрационный номер могут использоваться только для того типа/товарного знака, на который получен сертификат. Для каждого дополнительного типа/товарного знака должна подаваться заявка на подсертификат.

Каждому типу/товарному знаку присваивается один регистрационный номер. Он включает другие товарные знаки типа той же компании (см. раздел 5.2).

По желанию заявителя для подсертификата может выдаваться другой регистрационный номер.

Кроме того, действуют Общие коммерческие условия DIN CERTCO, а также регламенты проведения испытаний, регистрации и сертификации DIN CERTCO.

5.6 Публикации

Актуальную информацию обо всех обладателях сертификатов можно получить на сайте DIN CERTCO www.dincertco.de в разделе <Сертификаты и регистрация>. Производители, пользователи и потребители пользуются этой возможностью поиска для получения информации о сертифицированной продукции.

Помимо контактных данных обладателя сертификата (телефон, телефакс, адрес электронной почты, сайт), там можно увидеть технические данные зарегистрированных деревянных пеллет.

5.7 Срок действия сертификата

Срок действия сертификата составляет 5 лет. Срок действия указывается на сертификате. При прекращении действия сертификата право пользования знаком также прекращает свое действие.

5.8 Продление

Если сертификацию необходимо сохранить по истечении срока, указанного на сертификате, организация DIN CERTCO должна своевременно, до истечения срока действия, получить актуальный положительный отчет об испытаниях.

Демонстрация соблюдения требований проведения испытаний и сертификации согласно разделу 2 выполняется в рамках посещения предприятия согласно разделу 6.3.1 с соответствующим отбором проб и контрольным испытанием согласно разделу 4.2.2.

5.9 Прекращение действия сертификата

Если повторное испытание на несоответствие стандарту согласно разделу 4 не выполняется своевременно до истечения срока действия, право пользования знаком качества «DINplus» и регистрационный номер прекращают свое действие без необходимости уведомления со стороны DIN CERTCO.

Кроме того, сертификат может прекратить действие, например, если:

- Меры по инспектированию согласно разделу 6 реализуются несвоевременно или не полностью;
- Знак «DINplus» как изобразительный или словесный знак используется обладателем сертификата ненадлежащим образом;
- Требования, которые вытекают из этой программы сертификации или сопроводительных документов, не выполняются;
- Подлежащие оплате сертификационные сборы не оплачиваются в срок;
- Исходные предпосылки для выдачи сертификата больше не действуют.

5.10 Изменения/дополнения

5.10.1 Изменения/дополнения в продукте

Обладатель сертификата обязуется немедленно сообщать DIN CERTCO обо всех изменениях в продукте. По согласованию с испытательной лабораторией DIN CERTCO решает, в каком объеме должно проводиться испытание согласно разделу 4.2.3 и идет ли речь о существенном изменении. Отчет об испытаниях передается из испытательной лаборатории в DIN CERTCO.

Если DIN CERTCO установит, что изменение является существенным, сертификат с соответствующим регистрационным номером прекращает свое действие. В отношении изделий, в которые внесены изменения, может быть внесена новая заявка на первую сертификацию и получение права пользования знаком качества «DINplus».

Кроме того, обладатель сертификата обязан сообщать обо всех изменениях официальных данных (например, в наименовании обладателя сертификата или его адресе).

Обладатель сертификата может подать заявку в DIN CERTCO для дополнительных модификаций на расширение существующего сертификата. DIN CERTCO примет решение, необходимо ли из-за этих расширений дополнительное испытание. При соблюдении исходных предпосылок модификации добавляются в сертификат для уже сертифицированного продукта и считаются его частью.

5.10.2 Изменение принципов проведения испытаний

В случае изменения принципов проведения сертификации необходимо в течение 6 месяцев после уведомления со стороны DIN CERTCO подать заявку на изменение сертификации и, как правило, через 12 месяцев заявить о соответствии с измененными принципами проведения испытаний или посредством положительного отчета об испытаниях (см. раздел 4.2.3).

5.11 Дефекты продукции

В случае обнаружения на рынке дефектов в сертифицированной продукции владельцу сертификата направляется письменное требование DIN CERTCO устранить дефекты.

DIN CERTCO после обсуждения с испытательной лабораторией принимает решение о том, является дефект значительным или незначительным.

В случае дефектов, которые оказывают непосредственное или косвенное влияние на безопасность и функциональность (значительных дефектов), производитель или дилер должен обеспечить, чтобы до устранения дефектов продукты не маркировались сертификационным знаком.

Дефекты также следует немедленно устранять на продукции, находящейся на складе. Производитель или дилер должен в течение 3 месяцев продемонстрировать DIN CERTCO путем представления отчета об особом испытании согласно разделу 4.2.4, что дефекты устранены, а отбракованный продукт снова соответствует установленным требованиям. В переходный период DIN CERTCO может распорядиться о приостановке действия права на пользование знаком качества «DINplus».

В случае дефектов, не оказывающих влияния на безопасность и функциональность (незначительных дефектов), производитель обязан в течение 3 месяцев надлежащим способом продемонстрировать DIN CERTCO, что дефект в забракованном продукте устранен.

В случае несоблюдения производителем или дилером этого срока он и дистрибьютора лишаются сертификата и тем самым права на пользование знаком качества «DINplus».

Если далее имеется причина для отбраковки, действие сертификата DIN CERTCO приостанавливается, и устанавливается последний срок для устранения дефектов. Если владелец сертификата не может выполнить требование или не может выполнить его в установленный срок либо устранение дефектов не может быть продемонстрировано повторно, действие сертификата прекращается.

6 Инспектирование

6.1 Общие сведения

Важной составной частью процесса сертификации является постоянное инспектирование сертифицированной продукции в течение всего времени действия сертификата. Мы различаем самоинспектирование, осуществляемое производителем или дилером, и независимое инспектирование, осуществляемое DIN CERTCO. Ниже имеются в виду дилеры, имеющие физический контакт с продукцией.

6.2 Самоинспектирование у производителя/дилера

При производстве и расфасовке в мешки или перегрузке необходимо с помощью подходящих мер по обеспечению качества обеспечить сохранение характеристик продукции, подтвержденных при сертификации. Это можно обеспечить с помощью заводского производственного контроля (WPK), относящегося непосредственно к продукту или производственному процессу, а также с помощью мер в рамках системы обеспечения качества. Заводской производственный контроль — это непрерывное инспектирование процесса производства производителем или Дилером, который обеспечивает соответствие производимой продукции установленным требованиям.

6.2.1 Объем входного контроля на установках пеллетирования

В рамках входного контроля продукции должен проводиться регулярный визуальный контроль поставляемого сырья, который должен документироваться надлежащим образом. Входной контроль должен включать следующее:

- Классификация сырья (сырье для пеллетирования, сырье для сжигания и т. д.);
- Визуальный контроль транспортных средств поставщиков на предмет загрязнения грузов;
- Поставщик должен быть идентифицирован производителем.

У производителей, которые готовят сырье в рамках своих предприятий, от входного контроля можно отказаться.

Помимо списка одобренных поставщиков, требуется наличие заявлений поставщиков древесины, которые содержат утверждения о качестве древесины в отношении натуральности. В качестве альтернативы заявлениям поставщиков могут проводиться анализы значений хлора, золы и азота. Все полученные значения должны документироваться.

6.2.2 Объем заводского производственного контроля на установках пеллетирования

Заводской производственный контроль готовой продукции должен осуществляться квалифицированным персоналом по крайней мере раз в 8 часов. Они охватывают следующие испытания:

1. Подтверждение содержания воды
2. Подтверждение механической прочности (истирание)
3. Подтверждение насыпной мощности
4. Подтверждение длины
5. Подтверждение содержания мелочи (по крайней мере после фасовки в мешкотару или перед перегрузкой)
6. Тип и количество (возможно) используемых прессующих присадок должны протоколироваться на постоянной основе.

При переработке сырья с потенциально высоким содержанием золы должны регулярно проводиться проверки содержания золы в конечной продукции.

При отрицательном результате испытания производитель должен безотлагательно принять все меры для устранения дефекта. Дефектная продукция должна маркироваться и отсортировываться. После принятия корректирующих мер испытание следует повторить, чтобы проверить, был ли дефект устранен.

6.2.3 Объем входного контроля у дилеров

Опция 1: В рамках испытаний на входе для каждой поставки должен выполняться входной контроль, который должен документироваться надлежащим образом. Обо всех поставщиках, которые поставляют пеллеты, которые должны продаваться как сертифицированные товары, следует сообщить DIN CERTCO. Если закупаются несертифицированные товары, необходимо надлежащим образом исключить смешивание с сертифицированной продукцией. Входной контроль должен включать следующее:

- Классификация продукции (пеллеты с сертификацией DIN*plus*, несертифицированные пеллеты и т. д.)
- Визуальный контроль транспортных средств поставщиков на предмет загрязнения грузов, наличия воды и т. д.
- Необходимо наличие подтверждения поставщиков о том, что характеристики пеллет, проверяемые в рамках заводского производственного контроля (WPK) производителя (см. раздел 6.2.2), соответствуют требованиям сертификации

Опция 2: Дилеры, имеющие установки фасовки в мешкотару, склады и перегрузочные устройства, а также работающие с бестарными пеллетами с большими различиями между субпоставщиками (древесными пеллетами, преимущественно не имеющими сертификации по DIN*plus*), могут сохранить сертификацию на свои древесные пеллеты, если дилер выполняет требования, перечисленные ниже для субпоставщиков. При этом сертификат сохраняет согласно разделу 5 только заявитель/дилер, а не все его субпоставщики. Дополнительно к опции 1 входной контроль должен охватывать следующее:

- Дилер должен провести у новых несертифицированных субпоставщиков аудит поставщиков, отвечающий требованиям заводского производственного контроля (WPK) этой программы сертификации.
- Каждый новый несертифицированный субпоставщик должен через компанию, осуществляющую выпуск на рынок, отправить пробу в испытательную лабораторию, признанную DIN CERTCO, и она должна проверяться согласно требованиям DIN EN ISO 17225-2 (A1).

Только после положительного отзыва DIN CERTCO на аудит поставщика и отчет об испытании дилер получает разрешение в отношении поставщика и может продавать эти древесные пеллеты под своим сертификационным номером в качестве сертифицированных товаров.

После одобрения поставщика DIN CERTCO дилер с опцией 2 при каждой поставке этого субпоставщика должен проверять и документировать параметры из раздела 6.2.2 согласно требованиям из табл. 1, 3.3.

6.2.4 Объем заводского производственного контроля у дилеров

Для обеспечения соблюдения требований к содержанию мелочи следует просеять возникающую пеллетную пыль непосредственно перед загрузкой или упаковкой. Следует регулярно проверять исправность работы просеивающей установки и пунктов складирования и перегрузки. Заводской производственный контроль во время фасовки в мешкотару/перегрузку должен выполняться квалифицированным персоналом перед началом загрузки или по крайней мере раз в 8 часов. Он охватывает следующее испытание с соблюдением требований, определенных в табл. 1, 3.3:

1. Подтверждение содержания мелочи
2. Подтверждение механической прочности (истирание)

При отрицательном результате испытания производитель должен безотлагательно принять все меры для устранения дефекта. Дефектная продукция должна маркироваться и отсортировываться. После принятия корректирующих мер испытание следует повторить, чтобы проверить, был ли дефект устранен.

6.2.5 Выход продукции в установках пеллетирования/у дилеров

Один раз в день необходим забор архивной пробы массой как минимум 1,5 кг или 0,5 кг на перегрузку на выходе продукции. Эта проба должна быть соответствующим образом помечена, чтобы иметь возможность сопоставить возможные рекламации/клиентские запросы с соответствующим периодом производства для надлежащего рассмотрения. Срок хранения составляет как минимум 9 месяцев.

При доставке бестарных товаров следует следить за тем, чтобы при засыпке древесных пеллет не превышалась температура 40 °С.

Для этого дилеры согласно разделу 6.2.3 с опцией 2 должны хранить по меньшей мере три пробы массой по 15 кг от каждого субпоставщика, для которых они продают сертифицированные товары, вплоть до следующего инспектирования согласно разделу 6.3. Эти пробы должны храниться в неизменяемом, замкнутом и надлежащем виде, чтобы была возможна отслеживаемость, а также проверка оцениваемых утверждений о качестве продукции согласно табл. 1, 3.3.

6.2.6 Документация и записи

О следующих действиях в области качества у производителя или дилера должны иметься письменные процедурные инструкции, утвержденные соответствующим ответственным лицом:

- Инспектирование на входе и выходе;
- Инспектирование используемых испытательных средств (калибровка, функциональное испытание);
- Осуществление заводского производственного контроля;
- Круг обязанностей и ответственность;
- Обработка рекламаций;
- Работы по техническому обслуживанию;
- Обучение сотрудников.

Выполнение этого процесса должно документироваться в соответствующей форме. Записи должны содержать следующие сведения:

- Название объекта испытания, средства испытания, отклонения, типа обучения и т. д.;
- Дата выполнения или производства;
- Результат испытания и, если предусмотрено, сравнение с установленными требованиями;
- Подпись ответственного лица или участника.

Соответствующие записи должны предоставляться по запросу организации DIN CERTCO или уполномоченного ею лица.

6.3 Независимое инспектирование DIN CERTCO

DIN CERTCO ежегодно с помощью инспекционных испытаний (раздел 4.2.2) проверяет соответствие продукта установленным в программе сертификации требованиям, а также (в рамках посещений предприятий) эффективность заводского производственного контроля согласно разделу 6.2.

6.3.1 Посещение предприятия

В рамках посещения предприятия организация DIN CERTCO или уполномоченная ею третья сторона проверяет оборудование для производства и испытаний, а также соответствующие меры по обеспечению качества для проверки их пригодности для надлежащего производства.

Посещение предприятия служит также для определения того, выполняются ли исходные производственно-технические условия для сохранения соответствия продуктов требованиям согласно разделу 3.

Посещение предприятия проводится, насколько это возможно, без предупреждения; оно должно проводиться для каждого производственного объекта, каждой установки по фасовке в мешкотару и каждого перегрузочного устройства не реже раза в год. В исключительных случаях заводская проверка может быть проведена как дистанционный аудит после одобрения DIN CERTCO.

Об остановке производства, фасовки в мешкотару или перегрузки предмета инспектирования, которая делает невозможным предусмотренное договором инспектирование, следует незамедлительно сообщать в инспектирующий орган с указанием предполагаемой продолжительности; то же самое относится к возобновлению деятельности.

Заявитель должен привлечь ведущего специалиста и представить его в инспектирующем органе. То же самое относится к заместителю. О каждом изменении следует незамедлительно сообщать в инспектирующий орган.

Уполномоченные лица инспектирующего органа вправе в любой момент в рабочее время и без уведомления проверять производственные и складские помещения компании и ее производственные объекты, включая ее распределительный склад, а также осуществлять действия, необходимые в связи с инспектированием. Кроме того, уполномоченным лицам инспектирующего органа при необходимости должны предоставляться все относящиеся к производству подтверждающие документы для инспектирования. Кроме того, следует обеспечить возможность отбора проб в присутствии заявителя и уполномоченного инспектора.

Проба проходит полную проверку у производителя согласно таблице 1, 3.3. У дилера с опцией 1 необходимо проведение испытаний на механическую прочность, насыпную плотность, количество мелочи, длину, диаметр и содержание влаги.

У дилеров согласно разделу 6.2.3 с опцией 2 необходимо отобрать у каждого субпоставщика из последнего периода инспектирования по одной пробе из трех находящихся на хранении эталонных проб массой 15 кг согласно разделу 6.2.5 и провести испытания в полном объеме согласно табл. 1, 3.3.

У производителей двух типов продукции согласно разделу 5.2 (древесные пеллеты размером 6 мм и 8 мм) необходимо выполнить отбор пробы и провести испытания в полном объеме согласно табл. 1, 3.3. Вторая проба с другим диаметром должна пройти испытания на механическую прочность, содержание влаги, длину, диаметр, насыпную

плотность и содержание мелочи при условии, что параметры обработки сырья и другие производственные настройки выровнены. В противном случае следует отобрать еще одну пробу и провести в полном объеме испытание согласно табл. 1, 3.3.

Если у производителя/дилера имеется несколько производственных линий или установок для фасовки в мешкотару и перегрузки, которые настроены с таким большим разбросом, что это оказывает влияние на качество древесных пеллет, для каждой производственной линии/установки для фасовки в мешкотару и перегрузки с особыми настройками следует провести испытание одной пробы на механическую прочность, содержание влаги, длину, диаметр, насыпную плотность и содержание мелочи. При использовании различных видов сырья для каждой производственной линии/установки для фасовки в мешкотару и перегрузки следует отобрать по одной пробе и провести в полном объеме их испытание согласно табл. 1, 3.3.

Взятые пробы проходят испытания топливных характеристик в признанной IN CERTCO испытательной лаборатории. Они должны соответствовать среднему изделию. Отбор проб распространяется на все предназначенные для продажи и находящиеся в процессе производства или на складе товары производителя или дилеры, имеющие физический контакт с продукцией. Дефектные изделия (отбракованные товары) исключаются из отбора проб, если они хранятся отдельно и имеют четкую маркировку.

Для ведения записей о посещении предприятия, которые подписаны участниками.

Отчет о посещении предприятия должен, помимо сведений, требуемых по стандарту DIN EN ISO 17025, содержать информацию по меньшей мере по следующим вопросам:

1. Происхождение, тип, состав и качество используемого сырья
2. Информация о хранении сырья и конечной продукции (разделение по сортам)
3. Этапы производственного процесса (с указанием отдельных производственных шагов)
4. Информация об имеющейся системе обеспечения качества

Имеются письменные инструкции по процедурам и работам (Руководство по качеству) и протоколы, в частности, по следующим процессам:

- Заводской производственный контроль согласно разделу 6.2 Программы сертификации
 - Калибровка и проверка контрольно-измерительных приборов
 - Полномочия, особенно при принятии решений о дальнейших действиях в случае выявления отклонений, остановки производства и т. д.
 - Дополнительное обучение сотрудников
 - Работы по техническому обслуживанию
 - Рекламации клиентов
5. Информация о подготовке пеллет (просеивание, упаковка, перегрузка и т. д.)
 6. Корректирующие меры, принятые в связи с ранее выявленными дефектами
 7. Сводка отклонений
 8. Вывод инспектора

Если результаты посещения предприятия недостаточны, заявитель должен незамедлительно сообщить об этом. Затем между сертифицирующим органом и заявителем определяется объем дополнительных мер для выполнения всех требований. Если заявитель не может принять требуемые меры, процедура прекращается.

6.3.2 Второй годовой отбор проб

В случае возникновения отклонения при испытании согласно таблице 1 (3.3) во время ежегодного посещения предприятия согласно разделу 6.3.1 (независимо от непосредственной проверки параметров) в течение годового периода инспектирования должен проводиться еще один отбор проб. Взятые пробы проходят испытания топливных характеристик в признаваемой DIN CERTCO испытательной лаборатории согласно Таблице 1, 3.3. Отобранные образцы проверяются на несоответствующие параметры в испытательной лаборатории, признанной DIN CERTCO для определения свойств топлива в соответствии с п. 3.3.

Отбор проб осуществляется по возможности без уведомления. Его выполняет признанный DIN CERTCO инспектор; возможно проведение с помощью соответствующей онлайн-процедуры или на месте. Для онлайн-процедуры DIN CERTCO или назначенный DIN CERTCO орган должен указать по крайней мере три периода производства, в которые будет выбираться по одной пробе для испытания.

6.3.3 Результат независимого инспектирования

Результат посещения предприятия и лабораторного испытания суммируется в отчете об испытании и инспектировании. Производитель информируется об отклонениях от требований согласно этой программе сертификации, и ему устанавливается срок для устранения дефектов. Затем выполняются действия согласно разделу 5.11.