



Ganz zu Ihrem Vorteil.

Zertifizierung von Sprachreiseanbietern.

Das Beherrschen von Fremdsprachen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Spürbar wird dies tagtäglich, ob im Privat- oder Berufsleben. Organisierte Sprachreisen bieten Schülern, Studenten und Berufstätigen die Möglichkeit, eine Fremdsprache zu erlernen oder zu vertiefen.

Das Zeichen zeigt den Unterschied.

Das Erlernen "vor Ort" bietet hierbei unschätzbare Vorteile. Denn neben den erforderlichen Sprachkenntnissen vermittelt eine Sprachreise zugleich andere Denk- und Lebensweisen.

Durch die Vielzahl der Angebote fällt die Wahl oft schwer, welchem Anbieter vertraut werden kann, denn zu verschiedenen sind die Standards der Sprachreiseanbieter. Auf Basis der DIN EN 14804 „Sprachreisen“ ist es erstmals gelungen, einen einheitlichen Standard für diesen Markt zu schaffen.



Mit dem DIN-Geprüft-Zeichen für Sprachreisen zeigen Sie als Anbieter, dass Sie neben dem Sprachvergnügen vor allem eines anbieten – Sprachqualität!

Überzeugen Sie potentielle Kunden von der Qualität Ihrer Dienstleistung, und geben Sie ihnen eine verlässliche Orientierungs- und Entscheidungshilfe. Besonders Eltern benötigen Vertrauen in den Anbieter einer Sprachreise.

Offenheit und Transparenz.

Alle Zertifikatsinhaber können auf der Homepage von DIN CERTCO tagesaktuell eingesehen werden. Dort sind auch alle zertifizierungsrelevanten Unterlagen wie Zertifizierungsprogramm, Antragsformular, usw. abrufbar.

Es gibt viele gute Gründe für eine DIN-Zertifizierung.

- Differenzierung im Wettbewerbsumfeld
- Vertrauen der Märkte und Menschen durch ein Qualitätszeichen, das den Unterschied sichtbar macht
- Eine Entscheidungs- und Orientierungshilfe für Ihre Kunden in einem Markt mit verschiedenen Standards
- DIN CERTCO bestätigt als neutraler Dritter Ihre Qualitätsaussage mit dem international anerkannten DIN-Geprüft-Zeichen



Prüfgrundlage.

Mit dem Ziel, dem Kunden eine Entscheidung zu erleichtern, hat DIN CERTCO ein Zertifizierungsprogramm für Sprachreiseanbieter auf der Grundlage der Europäischen Norm DIN EN 14804 entwickelt.

Prüfung und Zertifizierung des Dienstleistungsangebotes.

Im Rahmen der Zertifizierung DIN-Geprüft für Sprachreisen wird eine Bewertung von Qualität und Umfang der im Zertifizierungsprogramm festgeschriebenen Leistungen vorgenommen.

Die Prüfung und Zertifizierung erfolgt in drei Schritten:

Dokumentenprüfung

Mit der Antragstellung reichen Sie Selbstauskünfte und Unterlagen ein (z. B. Nachweise über die erforderliche Personalqualifikation). Auf deren Grundlage wird geprüft, ob die Voraussetzungen für die angestrebte Zertifizierung und für eine Vor-Ort-Begutachtung erfüllt sind.

Vor-Ort-Begutachtung

Neben der Begutachtung der Einrichtungen und Ausrüstungen etc. mit dem verantwortlichen Leiter bzw. Fachpersonal wird mindestens eine der kooperierenden Sprachschulen besichtigt. Die Selbstauskünfte des Dienstleisters werden überprüft sowie eine Akten- und Dokumenteneinsicht vorgenommen.

Prüfung und Zertifizierung

Bei erfolgreicher Zertifizierung durch DIN CERTCO erhält der Anbieter der Sprachreisen ein Zertifikat und das Nutzungsrecht für das DIN-Geprüft-Zeichen für eine Dauer von drei Jahren. Innerhalb dieser Laufzeit unterliegt der Zertifikatinhaber einer regelmäßigen Überwachung.

Experten. Vor Ort.

Int. Betriebswirtin (IBS), B.A. (Hons)
Johanna Bialas, **Berlin**
Tel +49 30 7562-1140
johanna.bialas@dincertco.de

Sie haben Interesse an unseren Leistungen. Dann sprechen Sie mit uns.

DIN CERTCO Gesellschaft für
Konformitätsbewertung mbH
Alboinstraße 56
12103 Berlin
Tel. +49 (0)30 7562-1131
Fax +49 (0)30 7562-1141
info@dincertco.de
www.dincertco.de